

Algemene voorwaarden – digitale producten

Algemene voorwaarden Kindercoachpraktijk in beweging

Versie: september 2026

1. Gegevens van de verkoper

Deze voorwaarden zijn van toepassing op digitale producten die worden verkocht door:

Kindercoachpraktijk in beweging

Vestigingsadres: Pastoor Trinesstraat 4, 5764 RA De Rips

KvK-nummer: 97367354

Btw-identificatienummer: NL005265813B16

E-mailadres: info@kindercoachpraktijkinbeweging.nl

Website: www.kindercoachpraktijkinbeweging.nl

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en het gebruik van digitale producten van Kindercoachpraktijk in beweging, waaronder digitale prentenboeken, werkboeken, kaarten, werkbladen en andere downloadbare materialen.

Door een product te bestellen, gaat de koper akkoord met deze voorwaarden.

3. Digitale producten

De aangeboden producten zijn digitale bestanden, tenzij bij het product uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

Er wordt bij digitale producten **geen fysiek product per post verzonden**. Na succesvolle betaling ontvangt de koper toegang tot het digitale bestand via het verkoopplatform Payhip.

De koper is zelf verantwoordelijk voor geschikte apparatuur en software om PDF-bestanden te kunnen openen en printen.

4. Prijzen en betaling

De op de verkooppagina vermelde prijs is de prijs die de koper betaalt, inclusief eventueel toepasselijke belastingen voor zover deze volgens de geldende regels in de weergegeven prijs moeten zijn opgenomen.

De bestelling en digitale levering worden verwerkt via **Payhip**. Betalingen kunnen onder andere worden verwerkt via **Mollie**.

5. Levering

Na een succesvolle betaling wordt het digitale product beschikbaar gesteld via Payhip. De koper ontvangt toegang tot de download via de bestel-/downloadpagina en/of per e-mail.

Heeft de koper na een succesvolle betaling geen toegang tot het product ontvangen, dan kan contact worden opgenomen via info@kindercoachpraktijkinbeweging.nl.

6. Herroepingsrecht bij digitale inhoud

Digitale producten worden direct na betaling geleverd.

Voor zover wettelijk toegestaan, stemt de koper vóór afronding van de bestelling uitdrukkelijk in met het direct leveren van de digitale inhoud en verklaart de koper te begrijpen dat daarmee het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen.

Dit doet geen afbreuk aan wettelijke rechten wanneer het geleverde digitale product bijvoorbeeld niet correct functioneert of niet overeenkomt met hetgeen is aangeboden.

7. Gebruikslicentie

De aankoop geeft de koper een **persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht**.

Tenzij bij het product anders wordt vermeld, is één aankoop bedoeld voor gebruik door:

- één gezin voor eigen gebruik thuis; **of**
- één individuele leerkracht voor gebruik met de eigen klas/leerlingen; **of**
- één individuele coach, begeleider, therapeut of andere professional voor gebruik binnen de eigen werkzaamheden met eigen cliënten.

Het digitale bestand zelf mag niet worden doorgestuurd of gedeeld met collega's, andere professionals, andere gezinnen of andere derden.

Het is niet toegestaan om het digitale product geheel of gedeeltelijk:

- door te verkopen of opnieuw te verspreiden;
- online beschikbaar te stellen;
- te uploaden naar gedeelde drives, sociale media, websites of andere platforms waar derden het bestand kunnen downloaden;

- als eigen product uit te geven;
- commercieel te exploiteren door kopieën of afgeleide downloadproducten te verkopen.

Een school, organisatie of praktijk met meerdere professionals heeft niet automatisch het recht om één aankoop onder meerdere medewerkers te verspreiden. Neem voor breder gebruik contact op via info@kindercoachpraktijkinbeweging.nl.

8. Intellectuele eigendom

De auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op de originele teksten, vormgeving, personages, samenstelling en andere beschermde onderdelen van de materialen berusten, voor zover van toepassing, bij Kindercoachpraktijk in beweging en/of de betreffende rechthebbenden.

Aankoop van een product betekent niet dat intellectuele-eigendomsrechten worden overgedragen. De koper ontvangt uitsluitend het gebruiksrecht zoals beschreven in artikel 7.

9. Printen

De koper mag het gekochte materiaal printen voor het gebruik dat binnen de gebruikslicentie is toegestaan.

Een ouder mag bijvoorbeeld exemplaren printen voor gebruik binnen het eigen gezin. Een individuele leerkracht mag materiaal printen voor de eigen klas en een individuele professional voor gebruik met de eigen cliënten, voor zover het betreffende product daarvoor bedoeld is.

Het digitale bronbestand mag niet worden verspreid.

10. Problemen met een product

Wij streven ernaar digitale producten zorgvuldig en correct aan te leveren.

Werkt een downloadlink niet, is het bestand beschadigd of is aantoonbaar een verkeerd bestand geleverd, neem dan contact op via info@kindercoachpraktijkinbeweging.nl. Er wordt dan gezocht naar een passende oplossing, bijvoorbeeld het opnieuw beschikbaar stellen van het juiste bestand.

Wettelijke rechten van consumenten blijven van toepassing.

11. Aansprakelijkheid

De materialen zijn bedoeld als ondersteunend, educatief en/of coachend materiaal. Ze vervangen geen individueel medisch, psychologisch, pedagogisch of ander professioneel advies wanneer dat noodzakelijk is.

Kindercoachpraktijk in beweging is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van het materiaal op een manier waarvoor het niet is bedoeld, behoudens aansprakelijkheid die volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

12. Klachten

Heb je een vraag of klacht over een bestelling of product? Neem contact op via:

info@kindercoachpraktijkinbeweging.nl

Vermeld indien mogelijk het e-mailadres waarmee de bestelling is geplaatst en de naam van het gekochte product.

13. Toepasselijk recht

Op overeenkomsten met Kindercoachpraktijk in beweging is Nederlands recht van toepassing, voor zover dit niet leidt tot verlies van dwingende consumentenbescherming waarop een consument op grond van toepasselijke wetgeving recht heeft.