

Algemene Voorwaarden

Op de diensten en producten van kindercoachpraktijk 'in beweging' zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing:

Algemeen

Kindercoachpraktijk 'in beweging' is opgericht door Sabine van Dun – van Sleuwen en is gevestigd te de Rips. Aangesloten bij de beroepsvereniging Adiona. Kindercoachpraktijk 'in beweging' biedt begeleiding aan schoolgaande kinderen (vanaf 4 jaar t/m 13 jaar).

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met kindercoachpraktijk 'in beweging' en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. In de afspraakbevestigingsmail zijn de algemene voorwaarden opgenomen als bijlage.

Uitvoering van de overeenkomst: de coaching sessies

Kindercoachpraktijk 'in beweging' zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kindercoach verwacht mag worden. Het kind is de cliënt. Kindercoachpraktijk 'in beweging' werkt in dienst van de belangen van het kind en volgens de Rechten van een kind. Een sessie duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen.

Vertrouwelijkheid

Kindercoachpraktijk 'in beweging' is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Het coaching proces wordt altijd besproken met de ouder(s)/verzorger(s). Inhoudelijke informatie vanuit de coaching wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht in overleg met het kind. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s). Kindercoachpraktijk 'in beweging' streeft er bij het delen van informatie na zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal kindercoachpraktijk 'in beweging' dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is volgens de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

AVG-Wetgeving

Kindercoachpraktijk 'in beweging' is wettelijk verplicht om naw gegevens en data van afspraken (factuurgegevens) van de cliënten 7 jaar te bewaren voor het voeren van een financiële administratie. Verder worden er op geen enkele manier gegevens van cliënten verwerkt, verrijkt, bewaard, verhandeld op welke wijze dan ook.

Coaching/begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt

er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kindercoachpraktijk 'in beweging' kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid

Het advies en de begeleiding van kindercoachpraktijk 'in beweging' is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Kindercoachpraktijk 'in beweging' is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van kindercoachpraktijk 'in beweging'. Vergoeding aan het kind en/of ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van kindercoachpraktijk 'in beweging'. Kindercoachpraktijk 'in beweging' heeft zich aangesloten bij de collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de Beroepsvereniging voor Kindercoaches Adiona. Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, kindercoachpraktijk 'in beweging' aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Regels rond een afspraak voor kinderen

Ouders zijn in principe niet aanwezig bij de coaching sessies (tenzij anders afgesproken), wel dient de ouder tijdens de coaching sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coaching sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Observatie en verslaglegging

In overleg met, of op verzoek van ouders van het kind, bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. In overleg wordt de benodigde tijd ingeschat, geregistreerd en gefactureerd aan de ouder(s), op basis van het tarief voor kindercoaching.

Tarieven

De actuele tarieven staan op de website kindercoachpraktijkinbeweging.nl. Telefonisch overleg (circa 15 minuten per contact) en e-mailcontact zijn inbegrepen bij de kindercoaching. Wanneer er meer tijd nodig is, wordt er een afspraak gemaakt. Kindercoachpraktijk 'in beweging' werkt met coaching trajecten van 5 sessies. Dit traject dient afgemaakt te worden. Eventuele extra sessies zijn in samenspraak in te plannen. Bij een traject wordt na de eerste sessie de factuur verstuurd met een betalingstermijn van 14 dagen (tenzij anders overeengekomen). Betaling in 2 termijnen is mogelijk. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd. Bij het uitblijven van betaling is kindercoachpraktijk 'in beweging' gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief coaching sessie) in rekening gebracht.